

**LAKA**

**LAKA**

**DOORLOPENDE  
FIETSVERZEKERING  
LAKA**

**(ALG2022.02)**

# LAKA

## WELKOM BIJ LAKA!

In deze Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden staan de afspraken die voor je gelden.

## JE/JIJ/JOU EN WIJ

Met 'Je', 'Jij' en 'Jou' bedoelen we:

- de verzekeringnemer en de overige verzekerden:

Met 'Wij' en 'We', "Ons" bedoelen we Nationale-Nederlanden, de verzekeraar en Laka die daarbij handelt als gevolmachtigde agent van Nationale-Nederlanden.

## HEB JE SCHADE?

Heb je schade en heb je hulp nodig? Meld dit dan binnen één (1) maand online op het Laka platform, via de knop 'schade melden'. Als je de schade direct meldt, kunnen wij proberen te voorkomen dat de schade groter wordt.

## VERANDERT JOUW SITUATIE?

Geef dit meteen aan ons door op het Laka platform. Bijvoorbeeld als je gaat verhuizen, je fiets verkoopt, je contactgegevens of bankrekening wijzigen.

Je leest in deze Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden hoe je precies verzekerd bent. Samen met je polisblad en de informatie die je aan ons hebt verstrekt, bepalen deze Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt.

# INHOUD

<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>5</b>
<b>Hoe werken de voorwaarden?</b>	<b>5</b>
<b>Hoe werkt de maandelijkse bijdrage?</b>	<b>6</b>
<b>De verzekering</b>	<b>6</b>
<b>Wat mag je van ons verwachten?</b>	<b>7</b>
<b>Wat verwachten wij van jou?</b>	<b>7</b>
<b>Waaruit bestaat de verzekering?</b>	<b>7</b>
<b>Welk recht geldt voor je verzekering?</b>	<b>8</b>
<b>Wanneer begint je verzekering?</b>	<b>8</b>
<b>Heb ik een bedenktijd?</b>	<b>8</b>
<b>Hoe kun je de verzekering pauzeren?</b>	<b>9</b>
<b>Hoe kun je de verzekering opzeggen?</b>	<b>9</b>
<b>Mogen wij je verzekering opzeggen?</b>	<b>10</b>
<b>Wat als je naar het buitenland verhuist?</b>	<b>11</b>
<b>Wat doen wij bij fraude?</b>	<b>11</b>
<b>Heb je gefraudeerd?</b>	<b>12</b>
<b>Hoe gaan wij om met sancties of handelsbeperkingen?</b>	<b>13</b>
<b>Terrorisme</b>	<b>13</b>
<b>Wat zijn de gevolgen van niet (tijdig) betalen?</b>	<b>14</b>
<b>Laat je betaalde bijdrage terugstorten?</b>	<b>14</b>
<b>Kunnen wij de bijdrage verrekenen met een betaling van de schade?</b>	<b>15</b>
<b>Wat betaal je bij tussentijdse beëindiging van je verzekering?</b>	<b>15</b>
<b>Welke verplichtingen heb je bij schade?</b>	<b>16</b>
<b>Wat doen wij als je meer verzekeringen hebt?</b>	<b>17</b>
<b>Bescherming van jouw persoonsgegevens</b>	<b>17</b>
<b>Heb je klachten?</b>	<b>18</b>
<b>Aanvullende Voorwaarden Laka Fietsverzekering</b>	<b>19</b>
<b>Wat verwachten wij van je?</b>	<b>19</b>
<b>Waar ben je verzekerd?</b>	<b>20</b>
<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>20</b>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<b>21</b>
<b>Wanneer vragen wij betaalde schade terug?</b>	<b>23</b>

# LAKA

<b>Voor welk bedrag ben je maximaal verzekerd?</b>	<b>23</b>
<b>Hoe stellen wij je schade vast?</b>	<b>24</b>
<b>Wat betalen wij?</b>	<b>24</b>
<b>Wanneer betalen wij je schade uit?</b>	<b>25</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>26</b>

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit is geen verzekering zoals je gewend bent. Bij Laka denken we anders over verzekeringen. Bij Laka betaal je geen vooraf vastgestelde maandpremie. Je bent onderdeel van een collectief van fietsers die, net als jij, niet zonder hun fiets kunnen. Dit betekent dat je, net als de andere leden van het collectief, goed voor je fiets zorgt. We hanteren een principe van wederzijds vertrouwen waarin wij ervan uitgaan dat je eerlijk bent en er alles aan doet om schade te voorkomen. Dit komt jou en de andere leden van het collectief direct ten goede want jouw maandelijkse bijdrage is gebaseerd op de totale in die maand aan het collectief betaalde schade. Hoe minder schade er moet worden betaald aan de leden van het collectief, hoe minder elk lid betaalt.

## HOE WERKEN DE VOORWAARDEN?

De Algemene Voorwaarden vormen samen met de Aanvullende Voorwaarden, je polisblad en de informatie die je aan ons hebt verstrekt de basis voor jouw verzekering.

Het kan gebeuren dat deze voorwaarden en de clausules op je polisblad van elkaar afwijken. In dat geval gelden eerst de clausules die op het polisblad staan, vervolgens de bepalingen in de Aanvullende Voorwaarden en tot slot de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.

Wij kunnen de Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden en je bijdrage wijzigen. Als wij dat doen, brengen wij jou daar minimaal 30 (dertig) dagen van tevoren van op de hoogte. Mocht je niet akkoord gaan met een wijziging, dan kun je de verzekering (dagelijks) opzeggen. Zie daarvoor ook "Hoe kun je de verzekering opzeggen of wijzigen".

In de Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de "begrippenlijst" achter de Aanvullende Voorwaarden.

# LAKA

## HOE WERKT DE MAANDELIJKSE BIJDRAGE?

Elke maand brengt Laka namens Nationale-Nederlanden jouw bijdrage, voor de maand daarvoor, bij jou in rekening. Deze bijdrage is afhankelijk van de in die maand daadwerkelijk uitbetaalde schade aan de totale groep van leden binnen het collectief en zal pro-rata, uitgaande van de door jou verzekerde bedragen, berekend worden.

Jouw bijdrage bestaat dus uit jouw aandeel in de totale schade die is betaald aan de leden binnen het collectief, plus een 25% vergoeding voor Nationale-Nederlanden (die daarvan ook Laka betaalt voor Laka's werkzaamheden), plus 21% assurantiebelasting (over jouw aandeel en onze vergoeding). Je zal nooit meer hoeven te betalen in een maand, dan de persoonlijke maximale bijdrage die op je polisblad vermeld staat plus 21% assurantiebelasting. Jouw bijdrage voor de voorafgaande maand is altijd te bekijken via het Laka platform.

De bijdrage voor je verzekering betaal je altijd per maand achteraf. Deze bijdrage wordt op de 3e werkdag van maand volgend op de maand waarop de betaling betrekking heeft automatisch van je bankrekening geïncasseerd. Je kunt deze bijdrage alleen per automatische incasso betalen.

Je kunt jouw bijdrage niet verrekenen met betalingen die je van ons tegoed hebt.

Als je recht hebt op gedeeltelijke terugbetaling van een bijdrage, dan betalen wij de bijdrage niet terug als sprake is van handelen in strijd met een van de gevallen onder "Wat verwachten wij van je?" of sprake is van een van de gevallen onder "Mogen wij je verzekering opzeggen?".

## DE VERZEKERING

Dit is de overeenkomst die je als verzekeringnemer met ons sluit. Met 'ons' wordt bedoeld: Nationale-Nederlanden en/of Laka die daarbij handelt als

# LAKA

gevolmachtigde agent van Nationale-Nederlanden.

De verzekering heeft een looptijd die eindigt op de verlengingsdatum. Als de verzekering dan niet door jou of ons wordt opgezegd, wordt hij steeds stilzwijgend met één (1) maand verlengd.

## WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Wij zijn er voor jou en komen onze afspraken na. Je mag dan ook verwachten dat wij de schade, waarvoor je bent verzekerd, betalen, jou de mogelijkheid bieden deze te laten herstellen, of jouw fiets vervangen.

## WAT VERWACHTEN WIJ VAN JOU?

Wij verwachten van jou dat je:

- zorgvuldig met je fiets(en) en accessoires omgaat;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken;
- ons de juiste en volledige informatie verstrekt; en
- je aan de wet houdt.

## WAARUIT BESTAAT DE VERZEKERING?

Alle informatie die je ons geeft bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering maakt deel uit van jouw verzekering. Wij gaan ervan uit dat die informatie juist en volledig is. Als dat niet het geval is, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking onder de verzekering is of dat je geen recht hebt op een volledige

# LAKA

betaling bij schade.

Bij elke verzekering hoort een polisblad. Hierop staat wie de verzekeringnemer en wie de verzekerde(n) zijn en welke fiets(en) en accessoire(s) zijn verzekerd. Op het polisblad staan ook de verzekerde bedragen van de fiets(en) en accessoire(s) en eventueel aanvullende clausules. Verder staat hierop welke voorwaarden van toepassing zijn. Het polisblad dient ook als het verzekeringsbewijs waaruit blijkt dat je de verzekering bij ons hebt afgesloten. Controleer het polisblad goed!

## WELK RECHT GELDT VOOR JE VERZEKERING?

Op je verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## WANNEER BEGINT JE VERZEKERING?

Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op je polisblad staat. Het polisblad ontvang je nadat je de verzekering online op het Laka Platform hebt afgesloten. Wij sturen dan een bevestigingsmail met het polisblad en alle overige informatie die onderdeel uitmaakt van de verzekering.

## HEB IK EEN BEDENKTIJD?

Wil je de nieuwe aangevraagde verzekering toch niet? Dan kunt je de verzekering (kostenloos) ontbinden als je dit doet binnen veertien (14) kalenderdagen, nadat je onze bevestigingsmail met polisblad en alle overige

# LAKA

informatie hebt ontvangen. Als je in deze periode schade hebt geleden en op deze verzekering hebt geclaimd, betaal je alleen je bijdrage over de dagen dat je verzekerd was.

## HOE KUN JE DE VERZEKERING PAUZEREN?

Je kunt de verzekering dagelijks pauzeren. Dit doe je op het Laka platform.

De verzekering gaat op pauze vanaf de dag nadat je de verzekering hebt gepauzeerd. Pauzeer je de verzekering bijvoorbeeld op maandag dan ben je nog verzekerd op maandag, maar vanaf dinsdag niet meer (ook niet meer voor diefstal). Bij het pauzeren van de verzekering ontvang je van ons een bevestiging vanaf welke datum je niet meer verzekerd bent, maar behoud je toegang tot je persoonlijke omgeving. Je kan alvast een herstartdatum van de verzekering vastleggen op het Laka platform.

De verzekering start weer vanaf:

- de tijdens het pauzeren vastgelegde herstartdatum of:
- de dag nadat je op het Laka platform hebt aangegeven dat je de verzekering wilt herstarten.

Na de herstart ontvang je van ons een polisblad met de nieuwe ingangsdatum.

## HOE KUN JE DE VERZEKERING OPZEGGEN?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Dit doe je op het Laka platform.

Als de verzekeringnemer overlijdt moeten de erfgenamen dat zo snel mogelijk

# LAKA

aan ons doorgeven. De verzekering eindigt één (1) maand na overlijden of als dit met ons wordt overeengekomen op een later tijdstip.

## MOGEN WIJ JE VERZEKERING OPZEGGEN?

Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende gevallen:

- Als je fraude hebt gepleegd. Zie ook onder "Wat doen wij bij Fraude?" en "Heb je gefraudeerd?".
- Als je de bijdrage niet of niet op tijd betaalt, zelfs nadat we jou een aanmaning hebben gestuurd met een betalingstermijn van 14 dagen. Wij mogen de verzekering dan opzeggen op de dag nadat de 14 dagen termijn is verstreken.
- Als jij op een nationale of internationale sanctielijst staat. De verzekering eindigt dan per direct. Wij mogen namelijk geen verzekering aanbieden als jij op een sanctielijst voorkomt.
- Als je ons bij het begin van de verzekering niet de juiste en volledige informatie hebt gegeven en wij op basis van de juist en volledige informatie jouw aanvraag niet zouden hebben geaccepteerd. Constateren wij dat hier sprake van is, dan beëindigen wij de verzekering met een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- Als jij bovengemiddeld veel of onduidelijke schades claimt in vergelijking tot de andere leden binnen het collectief. Wij zullen altijd eerst beoordelen wat de oorzaak kan zijn, jou waarschuwen voor de gevolgen en informeren over hoe die schades in de toekomst te vermijden zijn. Schatten wij in dat dit niet kan of wil je, om welke reden dan ook, niet meewerken, dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Wij kunnen de verzekering altijd beëindigen tegen het einde van de looptijd (ook als de verzekering gepauzeerd is). Wij zullen in dat geval een opzegtermijn van twee (2) maanden hanteren.

# LAKA

Wij kunnen de verzekering ook tussentijds opzeggen als de redenen daarvoor van dien aard zijn dat gebondenheid aan de verzekering niet meer van ons gevergd kan worden. Wij zullen je in dat geval op de hoogte stellen van de redenen voor beëindiging en je informeren per wanneer je niet meer bij ons verzekerd bent, waarbij wij een opzegtermijn hanteren van twee (2) maanden.

In alle gevallen sturen wij je een bericht vanaf welke datum je verzekering wordt beëindigd.

## WAT ALS JE NAAR HET BUITENLAND VERHUIST?

Als je naar het buitenland verhuist of verhuisd bent, meldt dit dan altijd binnen één (1) maand aan ons. De verzekering eindigt op de datum dat je verhuisd bent.

## WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

Wij gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert.

Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of ons om betaling van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van Nationale-Nederlanden.

## HEB JE GEFRAUDEERD?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering per direct beëindigen;
- geen schade (meer) betalen, of de schade niet volledig betalen;
- besluiten dat je een al ontvangen betaling voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten, moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.Laka.nl/fraudebeleid](http://www.Laka.nl/fraudebeleid) en de richtlijnen van Nationale-Nederlanden <https://www.nn.nl/Fraudebeleid.htm>

## HOE GAAN WIJ OM MET SANCTIES OF HANDELS- BEPERKINGEN?

Het kan verboden zijn dat wij een verzekering met je sluiten op grond van nationale of internationale sanctiewetgeving. De verzekering komt niet tot stand als jij voorkomt op een sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. Die luidt: Deze verzekering komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewetgeving of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan jou.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als jij niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de ingangsdatum. Als je wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen tien (10) dagen nadat wij het polisblad hebben verzonden.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekering regelmatig of jij voorkomt op een sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Als jij op een sanctielijst staat, mogen wij wettelijk ook geen betaling doen. Het maakt dan niet uit wanneer deze schade is ontstaan, wanneer je ons deze schade meldde of wie recht had op de betaling van de schade. Ten slotte betalen wij je ook geen bijdrage terug als jij op een sanctielijst staat.

## TERRORISME

Heb je schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De bijbehorende Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd. De NHT clausule respectievelijk het protocol zijn te vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) en <https://nht.vereende.nl/downloads>.

## WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN NIET (TIJDIG) BETALEN?

Lukt het ons niet je bijdrage volledig te incasseren, dan ontvang je van ons een aanmaning per email. In deze aanmaning verlenen wij je een betalingstermijn van 14 dagen. Als je dan niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, dan wordt tijdelijk geen dekking verleend. Je bent dan niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

Je moet nog steeds de bijdrage betalen. Daarbij komen nog extra kosten, zoals herinneringskosten en/of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen. Wij verlenen pas weer dekking voor gebeurtenissen na de dag waarop wij alle openstaande bedragen hebben ontvangen, tenzij wij de verzekering eerder hebben beëindigd.

## LAAT JE BETAALDE BIJDRAGE TERUGSTORTEN?

In bepaalde situaties kun je de bijdrage die van je bankrekening is afgeschreven door je bank laten terugstorten. Dit noemen wij ook wel storneren of terugboeken. Als je dat doet, voldoe je niet aan je betalingsverplichting. Wij zullen in dat geval een aanmaning versturen per email en geldt het bepaalde onder "Wat zijn de gevolgen van niet (tijdig) betalen?".

## **KUNNEN WIJ DE BIJDRAGE VERREKENEN MET EEN BETALING VAN DE SCHADE?**

Moet je nog bijdrage of kosten aan ons betalen? En moeten wij een nog schade aan je betalen? Dan kunnen wij de bijdrage of kosten van dit bedrag aftrekken.

## **WAT BETAAL JE BIJ TUSSENTIJDSE BEEÏNDIGING VAN JE VERZEKERING?**

Eindigt je verzekering gedurende de maand? Dan betaal je alleen de bijdrage over het deel van de verzekerde dagen. De laatste bijdrage wordt pro-rata berekend, op basis van het aantal dagen dat je verzekerd was gedurende de maand dat de verzekering eindigt.

## WELKE VERPLICHTINGEN HEB JE BIJ SCHADE?

Wanneer er iets gebeurt waardoor je schade hebt moet je:

- dit zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen één (1) maand na de schade aan ons melden. Meldt de schade op het Laka platform. Geef ons daarbij alle informatie die wij nodig hebben om de schade te kunnen beoordelen, zoals foto's van de schade aan je fiets of accessoire(s);
- de schade aantonen of bewijzen, bijvoorbeeld met aankoopnota's, bankafschriften, video's of foto's;
- alle medewerking verlenen;
- alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
- (binnen redelijke grenzen) alle maatregelen nemen om schade te beperken. Dit doe je zodra je op de hoogte bent of hoort te zijn van de schade;
- bij diefstal, beroving, afpersing, verduistering, vandalisme, of een ander strafbaar feit of een poging daartoe direct, in ieder geval binnen zeven (7) dagen, aangifte doen bij de politie;
- bij diefstal, ons de volgende informatie sturen via het Laka platform:
  - het politierapport of afschrift daarvan.
  - foto's van twee originele fiets sleutels gemaakt na de schadedatum. Minimaal één (1) sleutel moet gebruikssporen vertonen.

Je moet ons direct informeren als de fiets is teruggevonden.

- met ons overleggen voordat je de schade laat repareren of de restanten vernietigt of weggooit. Als je de schade laat repareren, stuur je ons de gespecificeerde nota via het Laka platform;
- het ons melden als de schade op een andere verzekering is gedekt of door een andere verzekeraar wordt betaald.

# LAKA

Houd je je niet aan deze verplichtingen en zijn wij hierdoor (in redelijk belang) benadeeld? Dan betalen wij mogelijk de schade niet of niet geheel en/of kunnen wij de verzekering beëindigen tegen het einde van de looptijd met een opzegtermijn van twee (2) maanden.

## WAT DOEN WIJ ALS JE MEER VERZEKERINGEN HEBT?

Heb je recht op een betaling op basis van een andere verzekering, wet of regeling? Dan krijg je via onze verzekering geen betaling. In het geval van dekking onder een andere verzekering wordt de Laka Fietsverzekering geacht niet te zijn afgesloten en dient als het ware te worden weggedacht. We betalen wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald. Wij betalen geen eigen risico van een andere verzekering.

Als wij toch op jouw verzoek schade of kosten betalen, draag je op dat moment je recht op betaling van die schade op grond van een andere verzekering, wet of regeling en/of vordering op een derde aan ons over.

## BESCHERMING VAN JOUW PERSOONS-GEGEVENS

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om een overeenkomst met je te kunnen sluiten en om die overeenkomst te kunnen onderhouden. Wij gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om je op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Als je geen

# LAKA

persoonlijke aanbiedingen wenst te ontvangen, kun je ons dit laten weten. Je kunt ook jouw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, inzien en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover kun je nalezen in onze privacy verklaring op <https://Laka.co/nl/>.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen genoemd. De volledige tekst kunt je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Je kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.

Wij raadplegen schade- en verzekeringsgegevens en leggen deze vast bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen wij om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## HEB JE KLACHTEN?

Onze medewerkers zijn je zo goed mogelijk van dienst. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Wij stellen het erg op prijs als je opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Ben je ontevreden over onze handelswijze of over ons? In dit geval vragen wij je ons dit schriftelijk toe te lichten op het Laka platform. Klachten en geschillen kunnen daar ook worden voorgelegd aan de directie van Laka.

Wordt je klacht niet naar tevredenheid behandeld of opgelost, dan kun je jouw probleem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, zie ook [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Wil je geen gebruik maken van KiFiD dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Onze volledige klachtenprocedure is te vinden op <https://laka.co/nl/complaints-procedure>.

# LAKA

# AANVULLENDE VOORWAARDEN LAKA FIETS- VERZEKERING

## (Fiets2022.02)

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden voor de (doorlopende) fietsverzekering van Laka. Voor deze verzekering gelden tevens de Algemene Voorwaarden.

## WAT VERWACHTEN WIJ VAN JE?

In aanvulling op de paragraaf “Wat verwachten wij van je” in de Algemene Voorwaarden, verwachten wij het volgende van je:

Binnen 14 dagen na het afsluiten van je verzekering, moet je duidelijke foto's uploaden op het Laka platform van je:

- verzekerde fiets(en);
- accessoires ingeval de verzekerde waarde van alle accessoires meer is dan € 150.
- originele slot(en) inclusief merk/slotnummer;
- originele fietssleutels inclusief het sleutelnummer.

Het uploaden van de foto's van de originele sloten en fietssleutels is niet verplicht als je je fiets altijd in jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom bewaart, plaatst of stalt. Dit gebouw moet wel goed zijn af te sluiten.

# LAKA

## Let op

Bewaar, plaats of stal je je fiets bijvoorbeeld (ook) in je tuin, een niet af te sluiten schuur of een gezamenlijke fietsenstalling, dan verwachten wij dat je wel foto's van de originele sloten en fietssleutels upload.

Daarnaast verwachten wij van je dat je:

- bij vervanging van een slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding maakt bij ons en een foto van de nieuwe fietssleutels en het slot uploadt op het Laka platform. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.
- ervoor zorgt dat het verzekerde bedrag bij ingangsdatum overeenkomt met de waarde van je fiets.
- op onze informatieverzoeken reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn één (1) maand.

Houd je je niet aan deze verplichtingen en zijn wij hierdoor (in een redelijk belang) benadeeld? Dan kan het zijn dat wij jouw schade niet (volledig) betalen.

## WAAR BEN JE VERZEKERD?

Je bent verzekerd binnen Nederland. Daarnaast ben je wereldwijd verzekerd voor maximaal 120 aaneengesloten dagen.

## WAT IS VERZEKERD?

Je bent verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

- schade aan de fiets en/of accessoire(s) door een aanrijding, een val, of door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis;
- aantoonbaar verlies van je fiets en/of accessoire(s) door professionele transportorganisaties bij wie je je fiets en/of accessoire(s) in beheer hebt achtergelaten; en

# LAKA

- diefstal van je fiets en/of accessoire(s) uit jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom. De fiets hoeft daarbij niet op slot te staan. Er moeten wel zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het betreffende gebouw. Ook verzekerd is schade aan de fiets en/of accessoire(s) ontstaan bij een poging tot diefstal of schade die is ontstaan tijdens de periode van diefstal;
- diefstal van je fiets en/of accessoire(s) anders dan uit jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom. Bijvoorbeeld uit je tuin, een gezamenlijke of openbare fietsenstalling of op straat. De fiets moet wel op slot staan met een slot. Deze voorwaarde geldt niet als er sprake is van direct toezicht op de fiets.

Daarnaast ben je bij een verzekerde gebeurtenis tot maximaal € 200 verzekerd voor de vervoerskosten die je maakt voor het reizen met taxi, bus of trein of voor de huur van een fiets of totdat je eigen fiets is gerepareerd of vervangen.

De gebeurtenis waardoor schade ontstaat, moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering. Gebeurtenissen tijdens de pauze periode zijn niet verzekerd.

## WAT IS NIET VERZEKERD?

Wij betalen geen schade die is ontstaan en/of verergerd:

- door een atoomkernreactie, overstroming, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- door molest;
- door terrorisme, tenzij wij deze schade terugkrijgen van het NHT;
- door slijtage, eigen gebrek of onvoldoende onderhoud. Een lekke band is ook geen verzekerde gebeurtenis;
- tijdens deelname aan of voorbereidingen van professionele wedstrijden. (Onder professionele wedstrijden vallen alle wedstrijden, waarbij je een vergoeding ontvangt of mogelijk ontvangt voor jouw deelname.)

# LAKA

- tijdens gebruik voor verhuur of ander zakelijk gebruik van de fiets (zoals koeriersdiensten of maaltijdbezorging);
- doordat je onder invloed was van alcohol of andere verdovende middelen;
- tijdens gevaarlijke handelingen;
- aan fietsen en/of accessoires terwijl deze in beslag zijn/worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- tijdens deelname aan strafbare feiten, of doordat je van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- door opzet en/of bewuste roekeloosheid;

Verder betalen wij geen schade als:

- door de beschadiging de functionaliteit van de fiets of de accessoire niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de fiets of accessoire;
- bij diefstal van je fiets en/of accessoire(s) uit jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom, er geen zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van het betreffende gebouw zijn aangetroffen;
- bij diefstal van je fiets en/of accessoire(s) anders dan uit jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom, je fiets niet op slot stond met een slot. Je hebt wel dekking als je kunt aantonen dat er sprake was van direct toezicht op de fiets;
- je schade hebt terwijl jij en je fiets en accessoire(s) langer dan 120 aaneengesloten dagen in het buitenland verblijven.

## WANNEER VRAGEN WIJ BETAALDE SCHADE TERUG?

Als wij er achteraf achter komen dat een door ons betaalde schade toch niet verzekerd is, dan mogen wij de betaling van je terugvragen. De teruggave wordt verrekend met de leden van het collectief in de eerst volgende bijdrage.

Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade, dan hebben wij het recht om de schade die wij hebben betaald, te verhalen bij die ander of diens verzekeraar.

## VOOR WELK BEDRAG BEN JE MAXIMAAL VERZEKERD?

Op je polisblad staat het verzekerde bedrag, dit is het bedrag waarvoor je maximaal bent verzekerd. Je kiest dit bedrag zelf bij aanvang van deze verzekering. Wij gaan ervan uit dat het verzekerde bedrag voldoende is om een nieuwe vergelijkbare fiets aan te schaffen. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid van dit bedrag. De vergoeding per fiets of accessoire is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat en is in ieder geval niet meer dan:

- € 15.000 voor een fiets;
- € 30.000 voor meerdere fietsen; en
- voor alle accessoires samen € 150 (basis) of tot en met € 2.000 (aanvullend).

## HOE STELLEN WIJ JE SCHADE VAST?

Wij stellen de schade vast op basis van:

- Videomateriaal en eventueel aanvullende foto's van de schade; en/of
- foto's van de sleutels met een zichtbaar sleutelnummer als de fiets is gestolen. Dit geldt alleen als de fiets anders dan uit jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom is gestolen; en/of
- een bewijsstuk dat je je fiets in beheer van een professionele transportorganisatie hebt achtergelaten. Dit geldt alleen als de fiets door die organisatie is verloren.

Verder kunnen wij vragen om een offerte voor het herstel en/of vervanging van de fiets en/of de accessoire(s) om de schade vast te stellen.

Deze documenten, beeldmateriaal en video(s) kun je uploaden op het Laka platform.

## WAT BETALEN WIJ?

Wij betalen de reparatie- of vervangingskosten van je fiets en/of accessoire(s) als volgt:

- Als reparatie mogelijk is en de kosten daarvan zijn niet hoger dan het verzekerde bedrag dan wordt de schade gerepareerd;
- Is reparatie niet mogelijk of duurder dan het verzekerde bedrag of is de fiets en/of accessoire(s) gestolen, dan vervangen wij de fiets en/of accessoire(s). Bij vervanging van de fiets en/of accessoire(s) gaan wij eerst uit van het verzekerde bedrag en daarna van het type fiets en/of accessoire(s);
- Is vervanging niet mogelijk of duurder dan het verzekerde bedrag, dan betalen wij het verzekerde bedrag.

Als bij schade blijkt dat je verzekerde bedrag te laag is, betalen wij de schade

# LAKA

naar rato. Dit betekent dat wij de schade betalen in verhouding tot de werkelijke waarde die eigenlijk verzekerd had moeten zijn.

Wij kunnen in het schadebehandelingstraject afwijken van bovenstaande opties. Als wij dat doen, dan overleggen wij dat eerst met jou, voordat wij de schade vergoeden.

Vervanging van de fiets en/of accessoires proberen wij zo snel mogelijk te doen.

Als wij je fiets en/of accessoire(s) vervangen, dan loopt jouw verzekering automatisch door voor je nieuwe fiets en/of accessoire(s). Je ontvangt van ons een nieuw polisblad. Wij verwachten van je dat je het verzekerde bedrag van de nieuwe fiets en/of accessoire(s) controleert en aanpast als dat nodig is. Vervolgens is het belangrijk dat je ook alle andere verplichtingen nakomt die staan omschreven in “Wat verwachten wij van je?” in deze Aanvullende Voorwaarden Laka Fietsverzekering.

Wanneer je fiets gestolen is, bestaat de kans dat deze weer wordt teruggevonden. Gebeurt dit voordat de fiets is vervangen, dan zullen we het schadebehandelingstraject beëindigen of wijzigen van vervanging in reparatie van de bij de diefstal veroorzaakte schade. Wanneer wij de fiets al vervangen hebben, zijn wij eigenaar van de teruggevonden fiets. Wij maken dan samen met jou een afspraak over de overdracht van de teruggevonden fiets aan ons of het ruilen van de nieuwe fiets voor de teruggevonden fiets.

## WANNEER BETALEN WIJ JE SCHADE UIT?

Heb je recht op betaling in geld, dan betalen wij je het bedrag binnen vijf (5) dagen nadat wij alle noodzakelijke gegevens en informatie hebben ontvangen om de claim te kunnen beoordelen.

## BEGRIPPENLIJST

Onderstaande begrippen komen vaker voor in de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden. Daarom leggen wij deze hier uit:

### **Aanvullende Voorwaarden**

De aanvullende voorwaarden Laka Fietsverzekering die van toepassing zijn op jouw verzekering, zoals vermeldt op het polisblad.

### **Aardbeving en vulkanische uitbarsting**

Met aardbeving en vulkanische uitbarsting bedoelen wij, schade die is ontstaan gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de fiets en/of het accessoire zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard.

### **Aard of nagelvast**

Als een object op zo'n manier is verbonden aan een ander object dat het niet kan worden losgemaakt zonder beschadiging aan een van de objecten te maken.

### **Accessoires**

De accessoires die vermeld zijn op het polisblad.

### **Algemene Voorwaarden**

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op jouw verzekering, zoals vermeldt op het polisblad.

### **Atoomkernreactie**

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dan wel dat de juiste overheidsinstantie een vergunning hebt afgegeven voor

# LAKA

vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij betalen, ook als zo'n vergunning is afgegeven, geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (vindplaats: Staatsblad 1979, 225) en een kerninstallatie aan boord van een schip

## Bijdrage

Met bijdrage bedoelen we de maandelijkse bijdrage die je voor je verzekering betaalt over de voorgaande maand.

## Collectief

Iedereen met een fietsverzekering bij Laka.

## Fiets

Met fiets bedoelen wij:

- Elke tweewieler, driewieler voor volwassenen of tandem aangedreven door menselijke trapkracht die je hebt geregistreerd op het Laka platform en die op je polisblad staat vermeld.
- Elke elektrische fiets, en de daarbij behorende accu, die je hebt geregistreerd op het Laka platform en die op je polisblad vermeld staat. Een elektrische fiets is een fiets:
  - die trapondersteuning heeft;
  - waarvoor meetrappen nodig is om vooruit te komen;
  - die geen trapondersteuning meer geeft vanaf 25 km/uur;
  - die een maximum vermogen heeft van 250 watt; en
  - die geen speed pedelec is.

## Gebeurtenis

Hiermee bedoelen wij:

- Een onzeker voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te betalen. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende onzekere voorvallen of omstandigheden zijn.

# LAKA

- Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid

## Ingangsdatum

De datum waarop de dekking van de verzekering is ingegaan. Deze datum is terug te vinden op je polisblad.

## Looptijd

De periode tussen de ingangsdatum van de verzekering en de verlengingsdatum.

## Laka

Met Laka bedoelen wij Laka NL B.V., gevestigd aan de Mr. Treublaan 7, 1097 DP Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77429133 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12047373, te controleren via <https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers>, in deze handelend als gevolmachtigde agent van Nationale-Nederlanden,.

## Molest

Met molest bedoelen wij een schade veroorzaakt door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Er is sprake van molest als voorgaande handelingen worden gepleegd door:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

## Nationale-Nederlanden

# LAKA

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (<https://nht.vereende.nl/>).

## Overstroming

Met overstroming bedoelen wij het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluisen of andere waterkering, evenals het buiten de oever treden van water.

## Platform

Met platform bedoelen wij het Laka platform, toegankelijk via <https://laka.co/nl/en> de app van Laka, waar je alle informatie over je verzekering kunt vinden, de Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden, de verzekeringskaart en waar je schades kunt melden. Ook kun je hier met Laka communiceren over je verzekering.

## Polisblad

Hiermee bedoelen wij het verzekeringsbewijs waaruit blijkt dat je de verzekering bij ons hebt afgesloten.

## Schriftelijk

Met schriftelijk bedoelen wij per email of via het Laka platform.

## Slot

Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

## Verlengingsdatum

De verlengingsdatum is de datum waarop de verzekering automatisch met één (1) maand wordt verlengd, tenzij de verzekering daarvoor is beëindigd door jou of ons.

## Verzekering

De verzekeringsovereenkomst die je bij ons hebt afgesloten.

## Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag bestaat uit het op je polisblad vermelde bedrag en geeft aan welk bedrag wij maximale betalen in verband met schade. Je kiest dit bedrag zelf bij het afsluiten van de verzekering.

## Verzekeringnemer

Dit is degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten, de bijdrage betaalt en als zodanig op het polisblad staat vermeld. Deze persoon dient inwoner te zijn van Nederland en dient ingeschreven te zijn in de Basisregistratie Personen (BRP).

## Verzekerden

Dit is/zijn de verzekeringnemer en overige personen die naast de verzekeringnemer dekking hebben onder de verzekering. De verzekerden zijn:

- De partner van verzekeringnemer met wie verzekeringnemer duurzaam samenwoont; en
- De kinderen van de verzekeringnemer als zij bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

De verzekerden dienen inwoners te zijn van Nederland en dienen ingeschreven te zijn in de Basisregistratie Personen (BRP).